

**Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана****Восьмидесятая сессия**

Бангкок, 22–26 апреля 2024 года

Пункт 4i предварительной повестки дня*

Обзор осуществления Повестки дня**в области устойчивого развития на период до 2030 года****в Азиатско-Тихоокеанском регионе и вопросов, касающихся****вспомогательной структуры Комиссии:****информационно-коммуникационные технологии,****наука, техника и инновации****Использование цифровых технологий для ускорения
достижения целей в области устойчивого развития****Записка секретариата***Резюме*

Стремительные темпы распространения цифровых технологий во всем Азиатско-Тихоокеанском регионе предоставляют уникальную возможность для использования инноваций в интересах устойчивого развития. Новые цифровые технологии, в частности позволяющие расширить доступ к образованию, развитию навыков, созданию новых предприятий и коммерческих проектов, обеспечивающих занятость, обладают значительным мультипликативным эффектом в плане устойчивого развития. Онлайн-государственные платформы и оказание государственных услуг в электронном виде могут обеспечить особенно ценный вклад, способствуя эффективному предоставлению льгот по социальной защите и получению дополнительных доходов благодаря инновационным цифровым налоговым решениям.

Стратегии, способствующие развитию цифровых инноваций и инклюзивности, имеют решающее значение для обеспечения равного доступа к преимуществам цифровых технологий и цифровым дивидендам. В этом контексте крайне важно устранить структурные препятствия для связуемости, в частности путем активизации инвестиций в инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий. Важнейшими этапами на пути к более инклюзивному цифровому будущему является расширение возможности получения недорогого и надежного доступа к Интернету в недостаточно обслуживаемых районах, адаптация решений к разнообразным потребностям маргинализированных групп населения и максимизация возможностей, связанных с онлайн-операциями.

* ESCAP/80/1.



В этом документе секретариат опирается на ряд вопросов, содержащихся в документе ESCAP/80/2, чтобы представить более подробный обзор тенденций в области цифровой связуемости, которая является важнейшей основой для предоставления цифровых государственных услуг и цифровой инклюзивности в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В нем также рассматриваются новые примеры передовых методов использования цифровых инноваций и решений для предоставления более инклюзивных и устойчивых государственных услуг с акцентом на инновационных цифровых решениях в области налогообложения, эффективных программах социальной защиты и стратегиях обеспечения бесперебойной, надежной, доступной и недорогой связуемости для маргинализированных групп населения. Наконец, секретариат приводит стратегические рекомендации, направленные на преодоление цифрового разрыва и ускорение цифровой трансформации для достижения целей в области устойчивого развития.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, возможно, пожелает принять к сведению настоящий документ и предоставить секретариату дальнейшие руководящие указания, в том числе в том, что касается поощрения членов и ассоциированных членов к обмену мнениями и опытом по вопросам национальной политики в области цифровых инноваций, преодоления цифрового разрыва и ускорения цифровой трансформации для внесения большего вклада в достижение целей в области устойчивого развития.

I. Введение

1. Ускорение темпа цифровых инноваций, который активизировался из-за пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19), привело к глубинному изменению парадигмы развития. Продолжающаяся цифровая трансформация, вызванная такими прорывными технологиями, как искусственный интеллект, облачные вычисления, цифровые двойники, геопространственные технологии и большие данные, выходит за рамки простой цифровизации товаров и услуг – перестраивается сама основа создания, управления и распределения стоимости. В то время как инновационные цифровые технологии обеспечивают расширенный доступ к информации, образованию, занятости и медицинскому обслуживанию, они также заключают в себе риск усугубления существующего неравенства, особенно для маргинализированных сообществ.

2. На этом фоне настоящий документ содержит оценку ключевых тенденций в области цифровой связуемости, которая служит краеугольным камнем для ускорения цифровой трансформации в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В нем также рассматриваются новые передовые методы использования цифровых инноваций и решений для создания более инклюзивных и устойчивых государственных услуг. В конце документа приводится обсуждение стратегических рекомендаций, а также вопросы для рассмотрения Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана.

II. Ключевые тенденции в области цифровой связуемости

3. Среди всех регионов мира цифровое неравенство наиболее выражено в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В то время как несколько стран с высоким уровнем дохода вырвались вперед и заняли лидирующие позиции в мире по внедрению новых цифровых технологий, большинство стран региона с низким

уровнем дохода за последние два десятилетия добились минимальных успехов в плане охвата, использования и распространения цифровых технологий.

4. Статистические данные Международного союза электросвязи (МСЭ)¹ за период 2017–2019 годов (три года, предшествующие пандемии COVID-19) и период 2020–2022 годов (первые три года пандемии) свидетельствуют о значительных различиях в состоянии цифровой связуемости в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. В среднем в Азиатско-Тихоокеанском регионе в период с 2017–2019 по 2020–2022 годы наблюдался значительный рост показателей доступа в Интернет и использования пропускной способности Интернета.

5. Например, средний показатель доступа к мобильной широкополосной связи (количество абонентов на 100 жителей) в Азиатско-Тихоокеанском регионе вырос на 14 процентных пунктов, увеличившись с 70 процентов в период 2017–2019 годов до 84 процентов в период 2020–2022 годов. Показатель доступа к фиксированной широкополосной связи увеличился с 14 до 17 процентов. Кроме того, средний показатель использования пропускной способности в регионе вырос на 83 процента: с 77 килобит в секунду на одного интернет-пользователя в период 2017–2019 годов до 141 килобита в секунду на одного интернет-пользователя в период 2020–2022 годов.

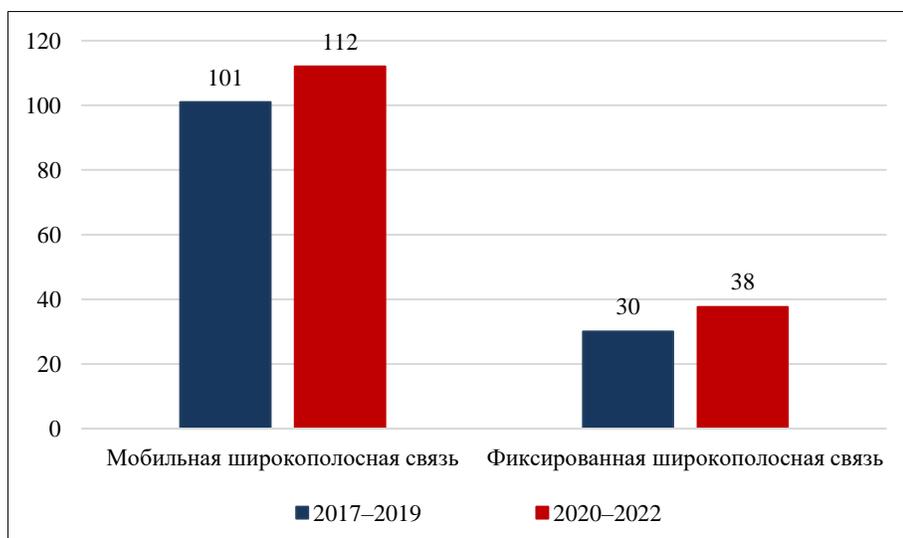
6. В субрегионе Восточной и Северо-Восточной Азии доступ к широкополосному Интернету (как мобильному, так и фиксированному) увеличился в период 2020–2022 годов (см. диаграмму I). Показатели доступа как к мобильной (112 процентов), так и фиксированной (38 процентов) широкополосной связи в период 2020–2022 годов значительно превышали средние показатели по региону на уровне 84 и 17 процентов. Наиболее высокий показатель доступа к услугам мобильной широкополосной связи в субрегионе наблюдался в Японии, а за ней следовали Республика Корея и Китай.

¹ МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (2023 год). Доступно по адресу: www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx (дата обращения: 11 января 2024 года).

Диаграмма I

Доступ к услугам широкополосной связи в Восточной и Северо-Восточной Азии до пандемии COVID-19 и во время нее

(Количество абонентов услуг широкополосной связи на 100 жителей, средневзвешенное значение за три года)



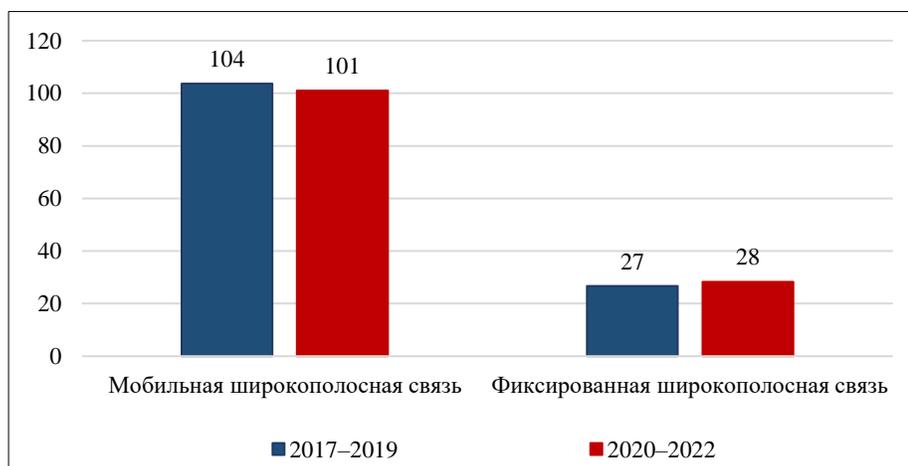
Источник: расчеты Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) на основе данных МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (2023 г.). Доступно по адресу: www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx (дата обращения: 11 января 2024 года).

7. В Тихоокеанском субрегионе показатели доступа как к мобильным (101 процент), так и к фиксированным (28 процентов) сетям широкополосной связи в период 2020–2022 годов превышали средние показатели по региону, составлявшие 84 и 17 процентов (см. диаграмму II). Наибольшее количество абонентов услуг мобильной широкополосной связи в субрегионе отмечалось в Австралии, за которой следовали Новая Зеландия, Французская Полинезия, Фиджи и Тонга. Несмотря на то что в период 2020–2022 годов число абонентов услуг мобильной широкополосной связи в субрегионе снизилось, ожидается, что приобретение Австралийской телекоммуникационной компанией фирмы, предоставляющей услуги мобильной связи в Вануату, Науру, Папуа – Новой Гвинее, Самоа, Тонга и Фиджи, приведет к дальнейшему расширению услуг мобильной широкополосной связи в Тихоокеанском субрегионе. Кроме того, ожидается, что недавнее решение правительства Фиджи выдать лицензию на использование спектра провайдеру спутникового Интернета для предоставления услуг широкополосной связи через низкоорбитальные спутники увеличит доступ к широкополосной связи, особенно на отдаленных островах страны.

Диаграмма II

Доступ к услугам широкополосной связи в Тихоокеанском субрегионе до пандемии COVID-19 и во время нее

(Количество абонентов услуг широкополосной связи на 100 жителей, средневзвешенное значение за три года)



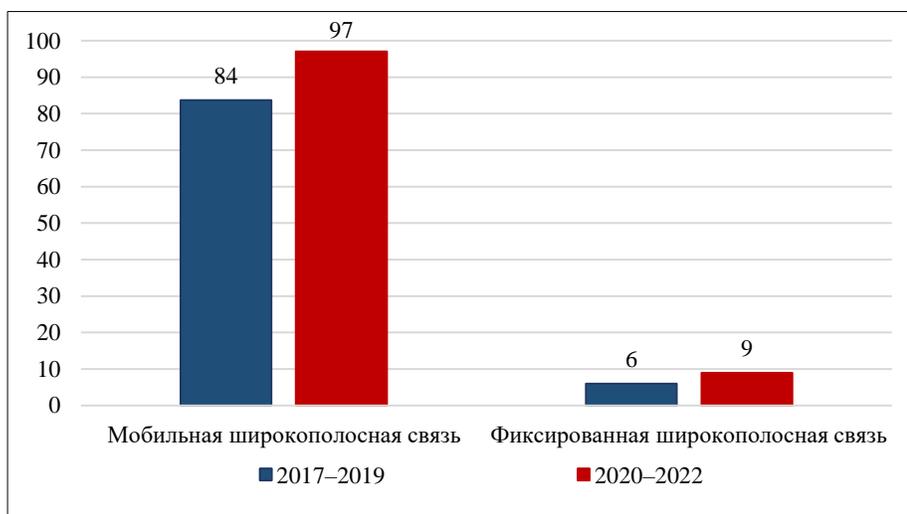
Источник: расчеты ЭСКАТО на основе данных МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (см. диаграмму I).

8. В Юго-Восточной Азии в период 2020–2022 годов возросли показатели доступа к услугам как мобильной, так и фиксированной широкополосной связи (см. диаграмму III). Количество абонентов услуг мобильной широкополосной связи увеличилось с 84 процентов в период 2017–2019 годов до 97 процентов в период 2020–2022 годов. Наиболее высокий показатель доступа к услугам мобильной широкополосной связи в субрегионе наблюдался в Сингапуре, а за ним следовали Малайзия, Таиланд, Бруней-Даруссалам и Камбоджа. Хотя показатель доступа к услугам мобильной широкополосной связи в субрегионе в 2020–2022 годы на уровне 97 процентов значительно превышает средний показатель по Азиатско-Тихоокеанскому региону, равный 84 процентам, показатель доступа к услугам фиксированной широкополосной связи на уровне 9 процентов был ниже среднего показателя по региону в 17 процентов.

Диаграмма III

Доступ к услугам широкополосной связи в Юго-Восточной Азии до пандемии COVID-19 и во время нее

(Количество абонентов услуг широкополосной связи на 100 жителей, средневзвешенное значение за три года)



Источник: расчеты ЭСКАТО на основе данных МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (см. диаграмму I).

9. В Северной и Центральной Азии показатели доступа как к мобильным (96 процентов), так и к фиксированным (20 процентов) сетям широкополосной связи в период 2020–2022 годов превышали средние показатели по региону, составлявшие 84 и 17 процентов (см. диаграмму IV). Наиболее высокий уровень доступа к мобильной широкополосной связи в субрегионе наблюдался в Грузии, а за ней следовали Российская Федерация, Узбекистан, Армения и Казахстан. Цифровую трансформацию в Казахстане ускорили такие национальные инициативы, как программа «Цифровой Казахстан». В 2022 году Казахстан единственный из стран Северной и Центральной Азии вошел в Рейтинг глобальной цифровой конкурентоспособности, разработанный Международным институтом развития управления, заняв 36-е место из 63 стран. В период с 2020 по 2022 год Казахстан также поднялся на одну позицию и занял 28-е место в индексе развития электронного правительства, разработанном Департаментом по экономическим и социальным вопросам, в основном благодаря значительным успехам, достигнутым в развитии электронных государственных услуг.

Диаграмма IV

Доступ к услугам широкополосной связи в Северной и Центральной Азии до пандемии COVID-19 и во время нее

(Количество абонентов услуг широкополосной связи на 100 жителей, средневзвешенное значение за три года)



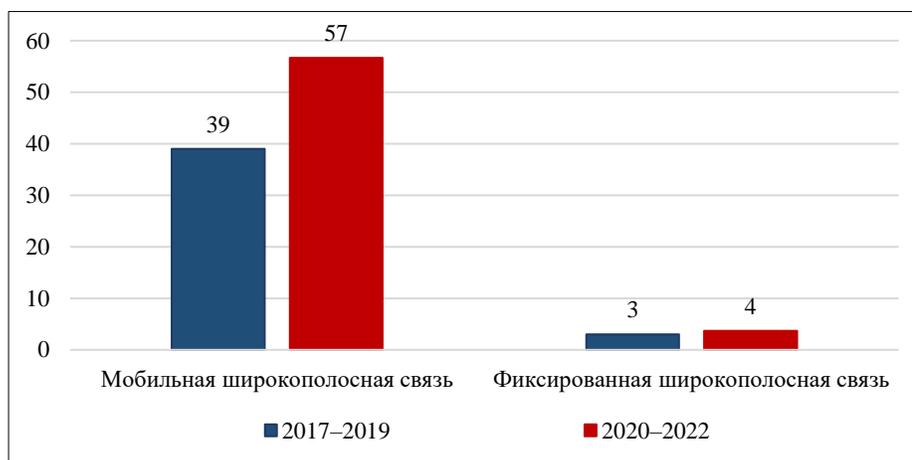
Источник: расчеты ЭСКАТО на основе данных МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (см. диаграмму I).

10. В Южной и Юго-Западной Азии показатели доступа к услугам широкополосной связи как через мобильные (57 процентов), так и через фиксированные (4 процента) устройства в период 2020–2022 годов несколько выросли по сравнению с периодом 2017–2019 годов (см. диаграмму V). Тем не менее, показатели как для мобильной, так и для фиксированной связи в период 2020–2022 годов были значительно ниже средних значений по региону, составляющих 84 и 17 процентов, соответственно. Больше всего абонентов услуг мобильной широкополосной связи в субрегионе было в Исламской Республике Иран, а затем в Бутане, Турции, Шри-Ланке, Непале и Индии.

Диаграмма V

Доступ к услугам широкополосной связи в Южной и Юго-Западной Азии до пандемии COVID-19 и во время нее

(Количество абонентов услуг широкополосной связи на 100 жителей, средневзвешенное значение за три года)



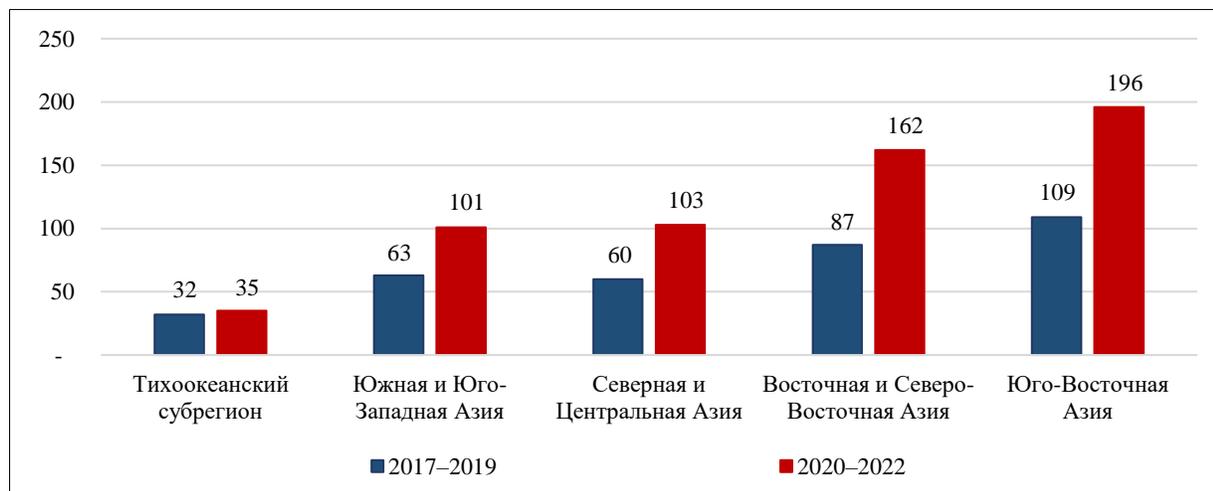
Источник: расчеты ЭСКАТО на основе данных МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (см. диаграмму I).

11. В период с 2017 по 2019 год и с 2020 по 2022 год во всех субрегионах увеличилось использование пропускной способности на одного интернет-пользователя (см. рисунок VI). Лидирующие позиции по этому показателю занимает Юго-Восточная Азия, где он составлял 196 килобит в секунду на одного интернет-пользователя в период 2020–2022 годов по сравнению со 109 килобит в секунду на одного интернет-пользователя в период 2017–2019 годов. Этот рост был обусловлен главным образом увеличением спроса на пропускную способность в течение первых трех лет пандемии и соответствующей реакцией со стороны поставщиков в виде расширения мощностей.

Диаграмма VI

Использование полосы пропускания по субрегионам до пандемии COVID-19 и во время нее

(Килобит в секунду на одного интернет-пользователя, средневзвешенное значение за три года)



Источник: расчеты ЭСКАТО на основе данных МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (см. диаграмму I).

III. Сохраняющийся цифровой разрыв

12. Несмотря на высокие показатели доступа к Интернету и его использования, в Азиатско-Тихоокеанском регионе сохраняется проблема цифрового неравенства.

13. Данные о гендерном цифровом разрыве показывают, что в Азиатско-Тихоокеанском регионе Интернетом пользуются 61 процент женщин по сравнению с 67 процентами мужчин². В том, что касается владения мобильными телефонами, в Восточной Азии и Тихоокеанском субрегионе гендерный разрыв составляет 2 процента, а в Южной Азии – 15 процентов³. В плане владения смартфонами гендерный разрыв составляет 2 процента в Восточной Азии и Тихоокеанском субрегионе, но в Южной Азии это существенные 42 процента⁴. В 16 членах и ассоциированных членах, по которым имеются данные, Интернет также значительно чаще используется молодым населением⁵.

14. Данные о цифровом разрыве по признаку инвалидности в Азиатско-Тихоокеанском регионе показывают, что женщины с функциональными

² МСЭ, *Measuring Digital Development: Facts and Figures 2022* (Geneva, 2022).

³ Страны, включенные в эти группы, см. на сайте <https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519-world-bank-country-and-lending-groups>.

⁴ Гендерный разрыв означает, насколько меньше вероятность того, что у женщины есть мобильный телефон, по сравнению с мужчиной. См. Global System for Mobile Communications Association, *The Mobile Gender Gap Report 2023* (London, 2023).

⁵ *Asia-Pacific Report on Population Ageing 2022: Trends, Policies and Good Practices Regarding Older Persons and Population Ageing* (издание Организации Объединенных Наций, 2022 год).

ограничениями отличаются более низким средним процентом использования мобильной связи (81 процент) и Интернета (35 процентов) по сравнению с женщинами без функциональных ограничений (92 процента и 48 процентов, соответственно). Аналогичная картина наблюдается и среди мужчин в четырех странах, по которым имеются данные⁶. Кроме того, налицо цифровой разрыв между городом и деревней: в Азиатско-Тихоокеанском регионе Интернетом пользуются 82 процента городских жителей по сравнению с 47 процентами сельских жителей⁷.

15. Отсутствие базовых цифровых навыков и цифровой грамотности, включающих в себя такие задачи, как пользование клавиатурой, управление файлами и выполнение основных задач в режиме онлайн, является существенным препятствием для подключения к Интернету, особенно для групп населения, находящихся в уязвимом положении. В восьми странах Азиатско-Тихоокеанского региона, по которым имеются данные, доля населения, владеющего такими базовыми навыками, составляет менее 40 процентов⁸. На глобальном уровне женщины на 25 процентов реже, чем мужчины, обладают знаниями, необходимыми для использования технологий для основных занятий⁹. Гендерный разрыв распространяется на обращение со смартфоном, пользование Интернетом и взаимодействие с социальными сетями, причем вероятность приобретения этих навыков у женщин и девочек ниже, чем у мужчин и мальчиков. Пожилые люди также сталкиваются с трудностями, поскольку их цифровые навыки, как правило, ограничены. Проведенный секретариатом анализ под лозунгом «никто не должен быть забыт» показывает, что в большинстве стран, по которым имеются данные, включая Афганистан, Бангладеш, Лаосскую Народно-Демократическую Республику, Пакистан, Папуа – Новую Гвинею и Тимор-Лешти, наиболее отставшие люди практически не обладают базовыми навыками в области информационно-коммуникационных технологий; исключения составляют Армения, Кыргызстан, Тонга и Тувалу¹⁰.

16. Насилие в Интернете в отношении женщин, детей и молодежи становится все более распространенным: доля женщин, сообщивших о том, что они лично подвергались насилию в Интернете или стали свидетелями такого насилия в отношении других женщин, составляет 85 процентов¹¹, а более трети молодых людей во всем мире сообщили, что подвергались травле в Интернете¹². Среди молодежи широко распространены опасения, связанные с риском сексуального надругательства или эксплуатации в Интернете. В ходе опроса 18-летних подростков, проведенного в 25 странах, 53 процента респондентов заявили, что

⁶ *A Three-Decade Journey towards Inclusion: Assessing the State of Disability-Inclusive Development in Asia and the Pacific* (издание Организации Объединенных Наций, 2022 год).

⁷ МСЭ, *Measuring Digital Development*.

⁸ ESCAP/79/7.

⁹ Региональное отделение Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) для Восточной Азии и Тихого океана, “Girls’ digital literacy in the East Asia and Pacific region: spotlight on Cambodia, Indonesia, Lao PDR, Timor-Leste and Viet Nam” (Bangkok, 2023).

¹⁰ Расчеты ЭСКАТО на основе данных Демографических обследований и обследований состояния здоровья населения и Многоиндикаторных кластерных обследований (2016–2022 годы); и ЭСКАТО, платформа «Не оставляя никого позади», размещена на сайте <https://lnob.unescap.org/> (доступ получен 15 сентября 2023 года).

¹¹ The Economist Intelligence Unit, “Measuring the prevalence of online violence against women”, 1 March 2021.

¹² ЮНИСЕФ, “UNICEF poll: more than a third of young people in 30 countries report being a victim of online bullying”, 4 September 2019.

они полностью согласны с тем, что дети и подростки подвергаются подобным угрозам. Примечательно, что только 41 процент респондентов в Азии заявили, что уверены в своей способности противостоять сексуальным домогательствам в Интернете¹³. Другие маргинализированные сообщества, такие как пожилые люди, инвалиды и мигранты, также сталкиваются с различными проявлениями насилия в Интернете и с помощью технологий.

IV. Новые передовые практики в области цифровых решений для более инклюзивных и устойчивых государственных услуг

17. Несмотря на сохраняющиеся проблемы, связанные с многомерным цифровым разрывом, страны Азиатско-Тихоокеанского региона начали внедрять новые цифровые решения для обеспечения более инклюзивных и устойчивых государственных услуг. В частности, передовой опыт появляется в отношении инновационных цифровых налоговых решений, эффективных программ социальной защиты и обеспечения полноценной связуемости – другими словами, бесперебойной, надежной, доступной и недорогой связи – для маргинализированных групп. Также быстро расширяется спектр геопространственных цифровых решений для устойчивого развития.

A. Инновационные цифровые налоговые решения¹⁴

18. Цифровизация налоговых ведомств прямо и косвенно способствует достижению многих задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Она непосредственно поддерживает такие задачи, как укрепление возможности страны по сбору налогов (задача 17.1) и созданию эффективных и прозрачных учреждений (задача 16.6). Для получения максимальных преимуществ цифровых налоговых решений странам необходимо инвестировать в интернет-инфраструктуру (задача 9.с). Кроме того, за счет укрепления способности собирать налоги страны могут получить возможность финансировать государственные программы, способствующие достижению других задач. В качестве примера можно привести ликвидацию нищеты (задача 1.а), обеспечение всеобщего доступа к качественному здравоохранению (задача 3.8), предоставление качественного образования для всех (задача 4.1), обеспечение всеобщего доступа к чистой питьевой воде (задача 6.1) и сохранение биоразнообразия (задача 15.а); осуществление всех этих задач в первую очередь зависит от государственного бюджета¹⁵.

¹³ ЮНИСЕФ, “Perils and possibilities: growing up online” (New York, 2016).

¹⁴ В данном разделе использованы материалы ЭСКАТО “Digitalization of tax administrations in Asia and the Pacific: progress, challenges, and opportunities” («Цифровизация налоговых ведомств в Азиатско-Тихоокеанском регионе: прогресс, проблемы и возможности»), MPFD Working Papers (готовится к публикации).

¹⁵ Важно учитывать, что на достижение этих задач может повлиять то, как собираются и расходуются налоговые поступления. Например, согласно стратегическому анализу Всемирного банка, эффективные регрессивные налоги (такие как налог на добавленную стоимость) в сочетании с щедрыми и адресными трансфертами могут обеспечить чистую уравнивающую фискальную систему, однако такое же сочетание мер может привести к росту нищеты, если размер трансфертов будет недостаточным, чтобы компенсировать более высокое налоговое бремя для бедных. См. Gabriela Inchauste and Nora Lustig, “How do taxes and transfers impact poverty and inequality in developing countries?”, World Bank Blogs, 18 September 2017.

19. По данным глобального исследования 59 налоговых ведомств, пандемия COVID-19 ускорила цифровую трансформацию налоговых ведомств.

1. Системы электронной подачи документов

20. В Азиатско-Тихоокеанском регионе предприниматели и плательщики личного подоходного налога все чаще подают отчетность в электронном виде, а государственные органы используют аналитику данных для управления рисками, связанными с соблюдением законодательства¹⁶. Количество ошибок сокращается, а более быстрое возмещение налогов повышает доверие налогоплательщиков и улучшает соблюдение законодательства. По мере роста численности среднего класса и цифровой грамотности среди населения региона ожидается, что электронная подача документов будет и дальше способствовать улучшению налогового администрирования.

21. В сентябре 2004 года в Индии департамент подоходного налога ввел систему электронной подачи документов в качестве возможности по желанию. В июле 2006 года электронная подача документов стала обязательной для корпоративных компаний, а в июне 2021 года система подверглась модернизации и был запущен новый портал с комплексной панелью управления всеми взаимодействиями с налогоплательщиками, функцией быстрой обработки отчетности для ускоренного возврата средств и бесплатным инструментарием для подготовки налоговой декларации¹⁷.

22. Инновации в области электронной подачи документов в Индии могут послужить ценным уроком для других стран. Во-первых, эта технология значительно повысила эффективность налогового администрирования, сократив количество ошибок при обработке и административные расходы, а также ускорив процесс обработки налоговых деклараций и выплаты возмещения налогоплательщикам. Во-вторых, нововведения способствовали укреплению доверия благодаря ориентированному на пользователя интерфейсу, в котором приоритет отдается удобству и доступности, что значительно улучшает пользовательский опыт налогоплательщиков. В-третьих, несмотря на отсутствие данных по Индии, в ряде стран, как внутри этого региона, так и во всем мире, имеются свидетельства того, что электронная подача документов улучшает соблюдение налогового законодательства и увеличивает налоговые поступления, что может объясняться значительным улучшением опыта взаимодействия налогоплательщиков с такими системами.

23. Результаты межстранового панельного регрессионного анализа, проведенного в рамках недавнего исследования Международного валютного фонда, свидетельствуют о том, что внедрение электронной подачи документов в развивающихся странах может обеспечить увеличение налоговых поступлений на 3 процентных пункта от валового внутреннего продукта (ВВП)¹⁸. В Индонезии доля налогоплательщиков, использующих электронную подачу документов, увеличилась с 6 процентов в 2014 году до 57 процентов в 2020 году, и за тот же

¹⁶ Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), "Tax administration: digital resilience in the COVID-19 environment" (Paris, 2021).

¹⁷ ОЭСР, "India: integrated e-filing and centralized processing centre 2.0: next level digital transformation of direct tax compliance ecosystem". Доступно на сайте www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/database/b.4.1-india-iec-2.0.pdf (дата обращения: 8 декабря 2023 года).

¹⁸ David Amaglobeli and others, "Transforming public finance through GovTech", International Monetary Fund Staff Discussion Note, vol. 2023, No. 004 (Washington D.C., 2023).

период уровень соблюдения требований отдельными налогоплательщиками вырос с 67 процентов до 85 процентов для сотрудников компаний и с 23 процентов до 52 процентов для лиц, не являющихся сотрудниками¹⁹. Недавнее исследование вьетнамских предприятий также показало, что внедрение электронной налоговой системы непосредственно и положительно сказывается на соблюдении налогового законодательства²⁰.

2. Системы электронного выставления счетов-фактур

24. Электронные счета-фактуры представляют собой более эффективную и экономичную альтернативу бумажным счетам. Это позволяет отказаться от ручного ввода данных, что уменьшает количество ошибок и ускоряет обработку транзакций. Системы электронного выставления счетов-фактур не только повышают эффективность работы предприятий, но и предоставляют налоговым органам доступ к данным в режиме реального времени, улучшая налоговое администрирование, соблюдение законодательства и достоверность данных аудита. Для обеспечения совместимости были разработаны такие стандарты, как Общеввропейская интерактивная программа по публичным закупкам, принятая в различных системах, регионах и странах, в том числе в Австралии, Новой Зеландии, Сингапуре и Японии.

25. В мае 2018 года Управление по развитию инфокоммуникаций Сингапура стало первым неевропейским органом власти, принявшим стандарт Общеввропейской интерактивной программы по публичным закупкам, и использовало его для запуска общенациональной сети электронного выставления счетов-фактур в январе 2019 года. В рамках этой сети предприятия Сингапура могут осуществлять международные сделки с другими компаниями, входящими в эту сеть²¹.

26. Хотя система выставления электронных счетов-фактур в Сингапуре была создана с целью повышения эффективности бизнеса, налоговая администрация страны недавно объявила о плане модернизации системы, чтобы также обеспечить поддержку администрирования налога на товары и услуги²². В отличие от Сингапура, правительства других стран региона, таких как Республика Корея и Узбекистан, внедрили системы выставления электронных счетов-фактур в качестве инструмента соблюдения налогового законодательства, используя платформу непрерывного контроля операций, позволяющую налоговым органам собирать данные об электронных счетах-фактурах в режиме реального времени или близком к реальному времени.

3. Системы электронного удержания налогов

27. Система электронного удержания налогов используется для цифровой синхронизации процессов удержания и уплаты налогов в целях упорядочения

¹⁹ Nurul Izzah Lubis, Tengku Eka Susilawaty and Benny Lyanto, “The growth and impact of e-filing in Indonesia”, *Accumulated Journal*, vol. 4, No. 2 (July 2022), pp. 186–198.

²⁰ Ha Thi Hai Do and others, “The impact of attitude towards an e-tax system on tax compliance of Vietnamese enterprises: adoption of an e-tax system as a mediator”, *Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation*, vol. 18, No. 1 (2022), pp. 35–64.

²¹ Infocomm Media Development Authority, “About the nationwide e-invoicing initiative”, 3 August 2023.

²² Сингапур, Управление налоговых сборов Сингапура, “New digital solution ideas, deepening partnerships at the 16th Forum on Tax Administration Plenary 2023”, media release, 11 October 2023.

процесса сбора налогов среди работодателей и работников и обеспечения соблюдения налогового законодательства. Основной характеристикой системы электронного удержания налогов является электронный учет и отчетность по удержанным налогам с использованием таких цифровых инструментов, как онлайн-порталы и программные приложения, для сбора и хранения информации о заработной плате сотрудников, налоговых вычетах и перечислениях, а также для автоматизации расчетов, что позволяет сократить количество ошибок и повысить прозрачность.

28. В 2018 году Налоговое управление Австралии внедрило систему электронного удержания налогов с целью оптимизации сбора доходов в условиях растущей глобализации экономики, распространения цифровых транзакций и расширения гиг-экономики. В этой системе работодатели должны представлять в налоговый орган информацию о заработной плате в электронном виде в режиме реального времени. В 2022 году был начат второй этап проекта с целью снижения нагрузки на работодателей, вынужденных сообщать информацию о сотрудниках в несколько государственных органов²³.

4. Системы платежных терминалов

29. Система платежных терминалов используется для цифровой автоматизации и упорядочения процесса сбора налогов в точках продаж. Современные системы платежных терминалов интегрированы с налоговыми инструментами и предоставляют налоговым органам доступ к данным о транзакциях в режиме реального времени.

30. В Республике Корея налоговая система платежных терминалов была внедрена в рамках более широкого процесса цифровизации налогового администрирования, начатого в 1997 году с запуска интегрированной налоговой системы, объединившей все районные налоговые управления в единую сеть²⁴. В 2005 году национальная налоговая служба внедрила систему платежных терминалов, чтобы пресечь уклонение от уплаты налогов, связанное со сделками с оплатой наличными, на которые в то время приходилось около 61 процента общего объема частного потребления²⁵.

31. Внедрение системы привело к резкому увеличению количества кассовых поступлений, которые к 2018 году достигли около 97 миллиардов долл. США, что примерно в 6,3 раза больше, чем в 2005 году. Считается, что эта система успешно справилась с уклонением от уплаты налогов компаниями, работающими с наличными в секторе розничной торговли, хотя ее внедрение, возможно, привело к росту цен и вынудило некоторые компании уйти с рынка розничной торговли²⁶.

²³ Австралия, Налоговое управление Австралии, “Expanding Single Touch Payroll Phase 2”, 21 December 2022.

²⁴ Daeyong Kim, “Digital transformation of tax administration in the Republic of Korea: lessons from experience and ways forward”, The Governance Brief, No. 52 (Manila, Asian Development Bank, 2023).

²⁵ Jae-Jin Kim, “Digitalization of the tax administration and its achievements in the Republic of Korea”, in *Taxation in the Digital Economy*, Nella Hendriyetty and others, eds. (London, Routledge, 2022).

²⁶ Namyoung Lee and Charles Swenson, “The Korean approach to solving tax evasion”, *Proceedings of ISERD International Conference* (Phnom Penh, International Society for Engineering Research and Development, 2017). Доступно на сайте www.worldresearchlibrary.org/up_proc/pdf/653-14876711627-11.pdf.

5. Системы обнаружения и отслеживания

32. Системы обнаружения и отслеживания используют уникальные идентификаторы продукции для обеспечения контроля и проверки продукции в режиме реального времени по мере ее перемещения по цепочкам поставок, от производителя до конечного потребителя. Собранные данные позволяют получить прозрачное представление о движении товаров, гарантируя точное налогообложение на каждом этапе и препятствуя незаконной торговле.

33. В 2021 году правительство Пакистана начало внедрять систему обнаружения и отслеживания с целью увеличения налоговых поступлений, уменьшения количества фальсификаций и предотвращения контрабанды незаконных товаров. Сначала Федеральное управление доходов ввело эту систему в трех секторах: в производстве сахара, табака и удобрений, – а в августе 2023 года она была введена и в цементной промышленности. Благодаря цифровому мониторингу объемов производства система повысила прозрачность данных о производстве, что позволило уменьшить уклонение от уплаты налогов за счет занижения данных. Система также препятствует производству и распространению контрафактной продукции, защищая потребителей от потенциально опасной продукции, а легальные предприятия – от недобросовестной конкуренции²⁷.

В. Социальная защита и полноценная связуемость для маргинализированных групп населения

34. Для полномасштабного освоения потенциала цифровых инноваций в интересах инклюзивного развития существенно важно удовлетворять различные потребности маргинализированных групп. Крайне важное значение имеет применение общегосударственного и общесоциального подхода и обеспечение активного участия и вклада маргинализированных сообществ в процесс цифровой трансформации. В регионе были предприняты различные инновационные инициативы, направленные на ускорение прогресса в обеспечении повсеместной полноценной связуемости.

1. Обеспечение полноценной связуемости

35. В Китае после начала пандемии COVID-19 цифровой разрыв между пожилыми и молодыми людьми сократился и число пользователей Интернета в возрасте 60 лет и старше почти удвоилось с 60,5 миллиона в марте 2020 года до 110,8 миллиона в декабре 2020 года. Это увеличение в значительной степени объясняется ростом числа онлайн-покупок, использованием приложений для охраны здоровья и поиском информации о COVID-19 во время локдауна. Примечательно, что многие пожилые китайцы получили доступ к Интернету и необходимые навыки перемещения по ресурсам в Интернете благодаря помощи своих детей, родственников и общественных волонтеров²⁸.

²⁷ Пакистан, Федеральное управление доходов, “Track and trace system” («Система обнаружения и отслеживания»). Доступно на сайте www.fbr.gov.pk/introduction-track-and-trace/152962/152963 (дата обращения: 8 декабря 2023 года).

²⁸ Yao Yao and others, “Bridging the digital divide between old and young people in China: challenges and opportunities”, *The Lancet*, vol. 2, No. 3 (March 2021).

36. В Российской Федерации отмечается высокий уровень пользования Интернетом (90,4 процента от общей численности населения) при почти полном гендерном паритете (90,0 процента женщин и 90,4 процента мужчин)²⁹. Значительному сокращению гендерного цифрового разрыва способствовал ряд правительственных инициатив, включая национальную стратегию, предусматривающую предоставление новых возможностей для женщин на рынке труда, расширение участия женщин в предпринимательской деятельности и повышение качества образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки³⁰.

37. Правительство Вануату в сотрудничестве с МСЭ запустило пилотную инициативу в южном регионе Малекула, направленную на содействие цифровой трансформации на низовом уровне. Для подключения жителей деревень к Интернету была создана инфраструктура терминалов с очень малой апертурой. Кроме того, для жителей, включая молодежь, женщин, инвалидов и пожилых людей, проводилось обучение цифровой грамотности, что способствовало превращению отдаленных деревень и островов в общины, использующие цифровые технологии³¹.

2. Укрепление цифровых навыков маргинализированных групп населения

38. Обучение работников, особенно из маргинализированных сообществ, навыкам работы с цифровыми технологиями имеет решающее значение. В Азиатско-Тихоокеанском регионе те, кто использует на работе передовые цифровые навыки, например разработчики программного обеспечения и архитекторы облачных решений, зарабатывают на 65 процентов больше, чем их коллеги с аналогичным уровнем образования и опыта, но не использующие цифровые навыки. Люди, использующие на работе основные цифровые инструменты, такие как электронная почта и программы для обработки текстов, зарабатывают на 39 процентов больше³². Владение передовыми цифровыми навыками также наделяет работников сильной позицией при ведении переговоров в плане гибкости и возможностей обучения.

39. В ряде стран реализуются специальные программы по повышению квалификации и переквалификации рабочей силы в цифровую эпоху. Например, правительство Сингапура внедрило инициативу по созданию цифрового рабочего места, в рамках которой основное внимание уделяется автоматизации, рискам кибербезопасности, аналитике данных и востребованным цифровым инструментам³³.

²⁹ МСЭ, База данных всемирных показателей в сфере телекоммуникаций/ИКТ, 27-е изд. (2023 г.).

³⁰ Svetlana Kuzmina and others, "Russian trends in ensuring gender equality in the digital economy", *BIO Web of Conferences*, vol. 84 (January 2024).

³¹ Saemi Matsumoto and Dalsie Tolang, "Transforming a small island into a smart island: Southern Malekula, Vanuatu", ITU, 20 February 2023.

³² Gallup, "AWS Asia Pacific digital skills study: the economic benefits of a tech-savvy workforce" (Washington, D.C., 2023).

³³ См. www.skillsfuture.gov.sg.

3. Создание благоприятной экосистемы для охвата цифровыми технологиями маргинализированных групп населения

40. Цифровые технологии и инновации могут оказывать преобразующее воздействие при их использовании в рамках экосистемного подхода, который охватывает, например, государственные службы занятости, цифровые платформы трудоустройства и системы социальной защиты.

41. Государственные службы занятости могут повысить свою эффективность за счет использования цифровых технологий для объединения информационных систем, предоставления инструментов мониторинга при поиске работы и автоматизации административных процессов. Такие инициативы по цифровизации позволяют сотрудникам сосредоточиться на удовлетворении разнообразных потребностей людей, которых они обслуживают, в том числе людей из маргинализированных сообществ.

42. В Республике Корея государственная служба занятости использует большие данные для оказания персонализированной поддержки соискателям, в том числе тем, кто находится в уязвимом положении. Была создана система на основе искусственного интеллекта, использующая алгоритмы и психологическое тестирование для анализа данных соискателей и предоставления индивидуальных рекомендаций по трудоустройству. Она также предлагает индивидуальные консультации по вопросам обучения, квалификации и профессиональной ориентации³⁴. Эта инициатива демонстрирует потенциал больших данных для удовлетворения разнообразных потребностей людей, ищущих работу, особенно тех, кто находится в уязвимом положении.

43. Цифровые платформы трудоустройства предоставляют возможности для получения дохода, позволяя гибко регулировать место и часы работы, что выгодно маргинализированным группам, таким как женщины, имеющие обязанности по уходу, молодежь, мигранты и люди с ограниченными возможностями. Такие платформы также дают работникам возможность получать дополнительный доход от низкооплачиваемой и сезонной работы³⁵. В Малайзии компания, предоставляющая услуги по организации поездок и доставке еды с помощью приложения, ввела инициативу по найму людей с ограниченными возможностями в качестве водителей и партнеров по доставке, что позволило более чем 500 водителям с нарушениями слуха получать доход с помощью приложения. Компания также назначила 19 человек с ограниченными возможностями в свой комитет представителей водителей. После успеха этой инициативы, в 2023 году компания запустила еще один проект, направленный на расширение прав и возможностей людей с ограниченными возможностями и маргинализированных сообществ и предоставление им равного доступа к возможностям в качестве водителей, партнеров по доставке и торговых партнеров³⁶.

³⁴ Международная организация труда (МОТ), *Public Employment Services and Active Labour Market Policies for Transitions: Global Report Part I – Response to Mega Trends and Crises* (Женева, 2023 год).

³⁵ МОТ, *World Employment and Social Outlook 2021: The Role of Digital Labour Platforms in Transforming the World of Work* (Женева, 2021 год).

³⁶ *Disability at a Glance 2021: The Shaping of Disability-Inclusive Employment in Asia and the Pacific* (издание Организации Объединенных Наций, 2021 год); и Grab, “Grab announces GrabAccess reiterating their commitment to create inclusive opportunities for PWD on the Grab platform”, 9 January 2023.

44. Правительства все чаще признают важное значение социальной защиты для обеспечения продуктивности, безопасности и здоровья населения. Внедрение цифровых технологий и инноваций в систему социальной защиты может принести пользу как органам государственного управления, так и получателям помощи. Для государственных администраций преимущества заключаются в снижении административных расходов и повышении качества данных, прозрачности, качества предоставления услуг и мониторинга. Бенефициары получают больше информации о различных программах и доступ к ним, а также тратят меньше времени на поездки к местам оказания услуг, что также снижает риск домогательств или насилия во время поездок, особенно для женщин.

45. Кроме того, цифровые платежи позволяют правительствам принимать упреждающие меры для повышения устойчивости групп населения, уязвимых к потрясениям, связанным с изменением климата. Например, в 2020 году правительство Бангладеш предоставило цифровые выплаты нуждающимся лицам в преддверии ежегодного сезона наводнений, чтобы укрепить их продовольственную безопасность и снизить риски³⁷.

4. Борьба с насилием в Интернете и с помощью технологий в отношении маргинализированных групп

46. В то время как цифровые пространства открывают возможности для обеспечения связуемости и обмена информацией, они также создают серьезные проблемы в связи с ростом насилия в Интернете и насилия, совершаемого с помощью технологий. Это в непропорционально большей степени сказывается на маргинализированных сообществах, которые страдают от различных форм насилия, таких как домогательство и киберпреследование.

47. На Филиппинах усилия по борьбе с сексуальной эксплуатацией детей и сексуальным надругательством над ними с помощью технологий координирует межведомственный совет по борьбе с детской порнографией, который следит за выполнением соответствующего законодательства и национального плана реагирования в сотрудничестве со специализированными подразделениями правоохранительных органов. Кроме того, в 2019 году был создан центр, занимающийся расследованием компьютерных преступлений против детей. Другие меры государственного сектора включают экспериментальное внедрение судебных процедур, учитывающих интересы детей, внедрение междисциплинарной учебной программы для судей по семейным делам и персонала судов и разработку руководящих принципов выплаты компенсаций пострадавшим. В частном секторе в 2019 году был создан консорциум, объединивший предприятия, телекоммуникационные компании и другие организации для создания безопасной онлайн-среды для детей³⁸.

³⁷ Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций и Международный центр по вопросам политики в целях инклюзивного роста, *Digital Innovations in Delivering Social Protection in Rural Areas: Lessons for Public Provisioning during the Post-Pandemic Recovery and Beyond* (Рим и Бразилиа, 2022 год); и Anir Chowdhury and others, "Accelerating digital cash transfers to the world's poorest", The Brookings Institution, 17 February 2022.

³⁸ ЮНИСЕФ, *Ending Online Child Sexual Exploitation and Abuse: Lessons Learned and Promising Practices in Low- and Middle-Income Countries* (New York, 2021).

С. Геопространственные решения в интересах устойчивого развития

48. Было показано, что бедствия, обусловленные изменением климата, замедляют прогресс в достижении целей в области устойчивого развития, причем наименее развитые страны страдают от них в непропорционально большей степени, и что системы раннего оповещения о различных опасных явлениях могут сократить потери от бедствий до 60 процентов³⁹. В рамках Азиатско-Тихоокеанского плана действий по использованию космических технологий в целях устойчивого развития (2018–2030 годы) проводятся исследования, создается потенциал и осуществляются региональные инициативы по обмену знаниями, чтобы продемонстрировать, как новые цифровые технологии в сочетании с большими данными о Земле могут усовершенствовать системы раннего оповещения в регионе.

49. В сотрудничестве со своими партнерами секретариат внедрил инструменты для демонстрации оперативных видов применения больших языковых моделей при анализе геопространственных данных и наблюдении Земли для картирования очагов паводкового риска. Прототип инструмента для картирования районов паводкового риска был разработан и адаптирован для четырех стран региона: Индии, Кирибати, Пакистана и Таиланда. В нем применяется алгоритм классификации водных ресурсов для анализа исторических спутниковых изображений и предоставления лицам, принимающим решения, информации о физических характеристиках паводков и их социально-экономических последствиях.

50. Цель использования больших языковых моделей для интерпретации данных в режиме реального времени заключается в том, чтобы укрепить аналитические возможности пользователей и улучшить своевременность и точность систем раннего оповещения. Ожидается, что эти инструменты будут способствовать более быстрому принятию решений на основе фактических данных для укрепления готовности к стихийным бедствиям и реагирования на них, а в долгосрочной перспективе они помогут повысить устойчивость к опасным явлениям, вызванным изменением климата.

51. Спутниковое дистанционное зондирование может также послужить важным источником данных для мониторинга загрязнения воздуха, которое является одной из наиболее острых проблем здоровья окружающей среды во всем мире, в частности в азиатских странах. Согласно данным за период 2017–2021 годов, два наиболее высоких показателя концентрации твердых частиц наблюдались в регионах Юго-Восточной Азии и Западной части Тихого океана (по определению Всемирной организации здравоохранения), где были зафиксированы концентрации в 4,8 раза выше аналогичных показателей в других регионах⁴⁰.

52. В сотрудничестве со своими партнерами секретариат работает над расширением возможностей государств-членов по использованию данных,

³⁹ *Asia-Pacific Disaster Report 2023: Seizing the Moment – Targeting Transformative Disaster Risk Resilience* (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).

⁴⁰ Анализ ЭСКАТО на основе данных Всемирной организации здравоохранения, База данных ВОЗ по качеству атмосферного воздуха (обновлено в 2023 году). Доступно по адресу: [www.who.int/publications/m/item/who-ambient-air-quality-database-\(update-2023\)](http://www.who.int/publications/m/item/who-ambient-air-quality-database-(update-2023)) (дата обращения: 29 декабря 2023 года).

полученных с помощью геостационарного спектрометра мониторинга окружающей среды Республики Корея, которые интегрированы с наземными данными, передаваемыми такими приборами, как система спектрометров Pandora («Пандора»), для мониторинга и контроля загрязнения воздуха. В 2023 году были организованы технические миссии и учебные мероприятия в режиме онлайн для освещения современных результатов исследований и методологий, которые можно применять для улучшения понимания изменчивости состава атмосферы в целях разработки политики на основе фактических данных.

V. Стратегические рекомендации

53. Приведенные выше рассуждения свидетельствуют о том, каким образом цифровая связуемость и расширяющийся спектр инновационных цифровых приложений, толчок которым дала пандемия COVID-19, ускоряют переход к более инклюзивным обществам и способствуют устойчивому развитию. Несмотря на эти позитивные изменения, в плане осуществления сохраняются значительные проблемы и для их решения необходимы политические реформы и расширение регионального сотрудничества. Признавая стратегический вклад цифровых технологий, в своей резолюции 79/10 Комиссия постановила созвать первую Азиатско-Тихоокеанскую конференцию на уровне министров по вопросам всеобщего охвата цифровыми технологиями и цифровой трансформации, которая пройдет в Астане в сентябре 2024 года. Ожидается, что будет принята декларация министров, основное внимание в которой будет уделено ключевым стратегическим рекомендациям по ускоренному выполнению Плана действий по реализации инициативы по Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистрале на 2022–2026 годы, часть из которых приводится ниже.

A. Цифровая связуемость

54. В Азиатско-Тихоокеанском регионе по-прежнему увеличивается цифровой разрыв. Со стороны предложения ускоренные инвестиции в международную цифровую связуемость с помощью подводных оптоволоконных кабелей и наземных трансграничных линий создают возможности для регионального сотрудничества и интеграции. Улучшение цифровой связуемости способствует экономическому сотрудничеству и облегчает трансграничный информационный поток.

55. В том, что касается спроса, повышение уровня цифровых навыков и осведомленности на основе систем формального и неформального образования может устранить барьеры, препятствующие доступу, ценовой доступности и цифровой грамотности. Цель таких инициатив по наращиванию потенциала заключается в обеспечении того, чтобы все слои общества обладали навыками и средствами, позволяющими извлекать преимущества из инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, широкое распространение связуемости может стимулировать экономический рост и осуществление целей в области устойчивого развития. Связуемость обеспечивает цифровизацию отраслей, стимулирует инновации, повышает производительность и создает новые возможности для бизнеса, в частности для малых и средних предприятий.

В. Инновационные цифровые налоговые решения

56. Правительства, желающие воспользоваться преимуществами внедрения или наращивания масштабов цифровых налоговых решений, о которых говорилось выше, сталкиваются с множеством проблем. Двумя такими сложностями, которые следует считать приоритетными для налоговых администраций и решать в первую очередь, являются недостаточная цифровая грамотность сотрудников и руководителей и уязвимость перед угрозами кибербезопасности. Для устранения пробелов в цифровой грамотности можно разработать программы обучения, охватывающие широкий спектр цифровых навыков, включая такие темы повышенной сложности, как анализ данных и кибербезопасность. Можно также обратиться к учебным заведениям и технологическим компаниям с просьбой внести свой вклад в повышение качества и целесообразности обучения.

57. С учетом большого объема конфиденциальной информации, с которой работают налоговые администрации, крайне важно обеспечить ее защиту от рисков кибербезопасности. Несмотря на то что большинство стран, если не все страны, считают разработку надежной и всеобъемлющей системы обеспечения безопасности и конфиденциальности данных для защиты информации налогоплательщиков одним из главных стратегических приоритетов, необходимо ускорить ее внедрение. Такая система должна охватывать как физическую защиту серверов, рабочих станций и сетей, так и разработку четких инструкций для сотрудников и руководителей по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных. Кроме того, необходимо вкладывать средства в обучение и информационные кампании, которые четко разъясняют важность безопасности и конфиденциальности данных, а также действия правительства, которые необходимо предпринять для обеспечения их защиты.

58. Особой проблемой во многих развивающихся странах является повсеместное распространение неформального сектора экономики. Работники и предприятия неформального сектора обычно не имеют доступа к традиционным финансовым услугам, социальному обеспечению или защите со стороны судебной системы. Переход в формальный сектор, который предполагает регистрацию физических и юридических лиц в качестве налогоплательщиков, выгоден по многим причинам, включая следующие: снижение уязвимости; увеличение налоговых поступлений, причем на потенциально значительные суммы, учитывая значительную долю ВВП, приходящуюся на неформальную экономику; и стимулирование соблюдения налогового законодательства крупными компаниями, которые часто жалуются на недобросовестную конкуренцию со стороны не облагаемых налогом предприятий. С точки зрения управления налогообложение фирм, занятых в неформальном секторе экономики, может стать одним из способов их привлечения к взаимодействию с государством, способствуя тем самым укреплению легитимности, благого управления и политической подотчетности.

59. Политика, направленная на поощрение добровольной формализации неформального бизнеса, включает в себя внедрение упрощенных процедур регистрации предприятий и создание в налоговых администрациях специальных отделов для работы с малыми предприятиями, в том числе в неформальном секторе. Добровольную регистрацию и соблюдение налогового законодательства можно дополнительно стимулировать путем выделения соответствующих

налоговых поступлений и их увязки с государственными расходами на местном уровне для предоставления адресных льгот.

60. Среди других проблем – высокие затраты, связанные с закупкой технологий, интеграцией систем, обучением и обслуживанием, а также культурное сопротивление переходу от привычных, традиционных методов к новой цифровой платформе. Для облегчения финансового бремени правительства могут рассмотреть возможность предоставления налоговых вычетов или налоговых кредитов для компенсации части расходов. Для упрощения отказа от бумажных методов важно разработать удобные для пользователей и эффективные платформы и системы, для чего целесообразно привлекать к сотрудничеству ключевых заинтересованных лиц, включая конечных пользователей и компании-разработчиков программного обеспечения.

С. Социальная защита и полноценная связуемость для маргинализированных групп населения

61. Усилия по преодолению цифрового разрыва должны быть направлены на ключевые аспекты полноценной связуемости, включая наличие технологий, их ценовую доступность, обеспечение доступа, удобство использования и качество.

62. Существенно важное значение для эффективной интеграции маргинализированных групп в цифровое общество имеет создание благоприятных экосистем. Всеобъемлющий подход, основанный на правах человека, имеет решающее значение для борьбы с насилием в Интернете в отношении людей, находящихся в уязвимом положении, обеспечивая защиту таких прав, как свобода выражения мнений, неприкосновенность частной жизни и защита данных.

63. Для содействия цифровой инклюзии маргинализированных групп крайне важно проводить непрерывные измерения и мониторинг. Правительствам необходимо вкладывать средства в систематический сбор и анализ данных о цифровом развитии с учетом таких факторов, как пол, возраст, инвалидность, место проживания, этническая принадлежность, миграционный статус, образование и социально-экономическое положение. Также крайне важно развивать сотрудничество между государственными структурами, организациями гражданского общества, компаниями частного сектора, научными учреждениями и партнерами по развитию. Разработка политики совместно с людьми, находящимися в уязвимом положении, позволит глубже понять их конкретные потребности.

Д. Геопространственные решения в интересах устойчивого развития

64. Как видно из приведенных выше примеров, цифровые технологии меняют способы применения геопространственной информации в интересах устойчивого развития, делая ее более доступной, недорогой и прикладной. На веб-сайте Комиссии размещены база данных и информационная панель по передовым геопространственным методам с примерами применения геопространственной информации и цифровых инноваций, которые уже используются в Азиатско-Тихоокеанском регионе для содействия достижению целей в области устойчивого развития. Для того чтобы эти виды применения превратились в решения и в конечном счете в осязаемые результаты, необходимы политические меры и

инвестиции в создание потенциала как для пользователей, так и для поставщиков геопространственной информации.

65. Во-первых, странам необходим доступ к разнообразным цифровым технологиям, которые все чаще включают в себя искусственный интеллект, облачные вычисления и большие данные о Земле, чтобы в полной мере задействовать потенциал геопространственных данных для создания решений в области устойчивого развития. Во-вторых, необходимо сформировать потенциал для разработки эффективных и актуальных геопространственных решений с использованием цифровых технологий. В-третьих, более активное привлечение конечных пользователей обеспечит более оперативное реагирование на потребности пользователей в различных секторах⁴¹. Инициативы, предпринимаемые государствами-членами в рамках выполнения Азиатско-Тихоокеанского плана действий по использованию космических технологий в целях устойчивого развития (2018–2030 годы), представляют собой важные шаги на пути к устранению указанных пробелов в доступе и потенциале. Тем не менее, ряд стран нуждается в ускоренной поддержке для выполнения Плана действий, который сейчас находится на этапе II (2022–2026 годы).

VI. Вопросы для рассмотрения Комиссией

66. Комиссия, возможно, пожелает принять к сведению настоящий документ и дать секретариату дальнейшие руководящие указания.

67. Комиссия, возможно, также пожелает:

а) поощрять членов и ассоциированных членов обмениваться мнениями и опытом по вопросам национальной политики в области цифровых инноваций и решений для достижения целей в области устойчивого развития посредством использования региональных платформ, таких как инициатива по Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистрале, и посредством выполнения Плана действий по реализации инициативы по Азиатско-Тихоокеанской информационной супермагистрале на 2022–2026 годы;

б) предложить секретариату продолжать оказывать поддержку членам и ассоциированным членам, содействуя мероприятиям по наращиванию потенциала в области цифровой инклюзии и трансформации, в том числе по использованию геопространственных данных в интересах устойчивого развития, поддерживая основанные на фактах аналитические исследования, обмен знаниями и разработку политики, а также содействуя проведению многосторонних политических диалогов по вопросам, обсуждаемым в настоящем документе;

в) обратиться к секретариату с просьбой содействовать активному участию и сотрудничеству всех соответствующих заинтересованных сторон в ходе Азиатско-Тихоокеанской конференции на уровне министров по вопросам всеобщего охвата цифровыми технологиями и цифровой трансформации, которая состоится в Астане в сентябре 2024 года;

⁴¹ *Geospatial Practices for Sustainable Development in South-East Asia 2022: A Compendium* («Геопространственная практика для устойчивого развития в Юго-Восточной Азии 2022: сборник») (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).

d) поощрять членов и ассоциированных членов и далее принимать активное участие в выполнении Азиатско-Тихоокеанского плана действий по использованию космических технологий в целях устойчивого развития (2018–2030 годы) на его этапе II (2022–2026 годы).
